



Kommunikation wirkt

Inhalte

Kommunikation wirkt – jeden Tag

Ob im Gespräch mit Mitarbeitenden, Auszubildenden oder Kundinnen und Kunden: Kommunikation entscheidet darüber, wie wir verstanden werden, wie Zusammenarbeit gelingt und welche Atmosphäre im Betrieb entsteht.

In diesem zweitägigen Seminar entdecken die Teilnehmenden, wie Stimme, Sprache und innere Haltung ihre Wirkung im Arbeitsalltag beeinflussen – und wie sich Kommunikation bewusst, klar und wertschätzend gestalten lässt.

Im Mittelpunkt stehen praktische Übungen, direkte Anwendbarkeit und das eigene Erleben. Ziel ist es, Sicherheit im Auftreten zu gewinnen, Missverständnisse zu reduzieren und auch in herausfordernden Situationen ruhig und präsent zu bleiben.

Tag 1 – Stimme und Wirkung im Arbeitsalltag

Wie wirkt meine Stimme auf Mitarbeitende und Auszubildende?

Warum werden Aussagen manchmal anders verstanden als gemeint?

Wie spreche ich klar und überzeugend, ohne lauter werden zu müssen?

Wie entstehen Präsenz, Vertrauen und Verständlichkeit?

Die Teilnehmenden lernen, ihre eigene Wirkung bewusster wahrzunehmen und Kommunikation gezielt einzusetzen.

Tag 2 – Stress erkennen und sich selbst regulieren

Was passiert mit Stimme und Sprache unter Druck?

Woran merke ich, dass ein Gespräch emotional kippt?

Wie kann ich über Atmung und Körper wieder Ruhe in Gespräche bringen?

Wie bleibe ich auch in schwierigen Situationen

Kursinformation

Gebühren

390,00 €

Termine

29.09.2026 – 02.10.2026

Lehrgangsdauer

8 Stunden

Kurstyp

Teilzeit

Ort



Ansprechpartner/in
Anne-Kathrin Brunier
06131 9992-514
a.brunier@hwk.de



handlungsfähig?

Der zweite Seminartag zeigt Wege, mit Stress bewusster umzugehen und auch in herausfordernden Momenten klar und souverän zu kommunizieren.

Ziel des Seminars

Das Seminar eröffnet neue Perspektiven auf Kommunikation und zeigt, welches Potenzial in Stimme, Haltung und Sprache steckt. Die Teilnehmenden stärken ihre persönliche Wirkung, entwickeln mehr Sicherheit im Gespräch und erleben, wie gute Kommunikation Zusammenarbeit positiv verändern kann.

Seminarzeiten:

2 Tage · jeweils 09:00 bis 13:00 Uhr

Gebühren

190,00 €

Anmeldung & Beratung

[Anne-Kathrin Brunier](#) Leitung Fachbereich Weiterbildung

Robert-Bosch-Straße 8

55129 Mainz

Telefon 06131 9992-514

a.brunier@hwk.de

Sprechen Sie uns einfach an, wir beraten Sie gerne.



Internet

www.hwk.de/seminare/suche



Soziale Netzwerke

www.facebook.com/hwkrheinhausen

www.instagram.com/machdeinhandwerk